



## Le nouveau bulletin de livraison clair, rapide et écologique

### ***e-Livraison : oubliez le papier !***

Recevoir votre bon de livraison dans un temps le plus court possible est une attente légitime. Dorénavant, ce document vous parviendra au moment même de la fourniture sur votre site : aucun risque de feuilles égarées, ni d'attente.

Bienvenue à la version digitale !

Dés à présent, nos chauffeurs utilisent une tablette pour consulter les informations relatives aux tournées et enregistrer les bulletins de livraison.

Dès que vous aurez confirmé votre accord sur la livraison en signant sur la tablette présentée par notre chauffeur, le bon de livraison sera automatiquement envoyé par mail sous format pdf. Les tickets de pesée seront également photographiés et ajoutés dans les données de texte.

Outre les avantages pour l'environnement, nous sommes convaincus que vous apprécierez cette solution pratique et efficace.

*Pour toute demande de modification de l'adresse mail à laquelle vous recevrez le bon de livraison, veuillez vous adresser à [Bulk.Benelux@airliquide.com](mailto:Bulk.Benelux@airliquide.com).*

### ***e- Livraison : conforme à la Directive MID***

Nous avons équipés nos camions gaz de l'air et CO2 de compteurs conformes à la Directive Européenne MID.

Ainsi les quantités livrées de ces gaz seront exprimées en kilogrammes (kg) et notées sur les bulletins de livraison.

Cette modification n'impacte pas votre facturation; celle-ci restera exprimée en litres, mètres cube ou kilogrammes, comme prévu dans votre contrat de fourniture.

Nous espérons encore mieux pouvoir vous servir avec ces améliorations de notre service. N'hésitez pas à prendre contact avec votre interlocuteur habituel si vous souhaitez d'autres éclaircissements.

Avec nos meilleures salutations.

AIR LIQUIDE